



# Présentation

Association des métiers de l'aéroportuaire

Novembre 2022



# SOMMAIRE

## Fiche d'identité

**p.3**

Raison d'être

p.3

Le bureau

p.4

Les membres

p.5

Les partenariats

p.7

## Nos actions

**p.9**

Projets 2022

p.9

Projets 2023

p.15

Les événements 2022

p.17

## Adhérer à l'AMA

**p.18**

# RAISON D'ÊTRE

Créée en 2021, l'association AMA s'est fixée pour missions :

- De représenter la diversité des métiers de l'industrie du service Aéroportuaire
- De créer et de coordonner des projets visant à promouvoir l'attractivité des métiers de l'aéroportuaire.
- De créer et de coordonner des projets opérationnels visant à favoriser et développer l'emploi et la formation des métiers l'industrie du service Aéroportuaire avec le souci d'inclusion sociale au sein des territoires de proximité
- De répondre aux besoins identifiés par les entreprises actrices des métiers de l'aéroportuaire à travers des actions de relations publiques.
- De créer les partenariats nécessaires avec le secteur du tourisme et tout autre secteur ayant un lien avec les métiers de l'aéroportuaire.
- De faire porter la voix et les propositions des acteurs des métiers de l'aéroportuaire face aux enjeux environnementaux, sociétaux et d'industrie aéroportuaire responsable.
- D'impulser des débats débouchant sur des propositions visant à accompagner, pérenniser les entreprises et les emplois du secteur aéroportuaire, en s'appuyant notamment sur des groupes de travail réunissant les chefs d'entreprises membres et des experts métiers.
- De présenter et défendre ces propositions, auprès de différentes instances publiques et privées (ministères, collectivités territoriales et locales, cabinets d'experts, etc).

# LE BUREAU DE L'AMA

## Les membres du bureau de l'AMA 2022

- Présidente : Patricia Larzillière (Servair)
- Vice-président : Jean-Baptiste Thélot (ICTS)
- Trésorier : Jacques Gindre (Mulliez Flory)
- Secrétaire général : Christophe Busca (Samsic)
- Secrétaire général adjoint : Stephan Denner (Aviapartner)

Contacts : [ama2021bureau@gmail.com](mailto:ama2021bureau@gmail.com)

Site internet : [www.amaorganisation.fr](http://www.amaorganisation.fr)

Linkedin : [www.linkedin.com/in/a-m-a-association-des-métiers-de-l-aéroportuaire-755377207](https://www.linkedin.com/in/a-m-a-association-des-métiers-de-l-aéroportuaire-755377207)

# LES MEMBRES 2022

AERIA

AEROPORT DE VALENCIENNES

AIR SUP

Alyzia

AVIA PARTNER

AVICLEAN

Bolloré Logistics transitaire

CAMAS (institut aero formation)

CESG

City One

CLEF JOB 1

CLEF JOBACADEMY

CLEF JOB IN

CPC

Dirby (agence your airport)

DMM

EPIGO

GEH

CASH PARIS

GROUPE 3S

GEIQ AERO

Groupe ADP

GSF

HUBSAFE

ICTS

Impulsion 75

MANPOWER

Pulse experience (microdoing)

MISSION EMPLOI

Mulliez-Flory (GMF)

NEWREST

OTESSA

OVID

PLANET ONLINE/gtp conseil

SAMSIC Assistance/APMR

SECURITAS transport accueil

SECURITAS transport sécurité

SECURITAS transport sûreté

SERIS

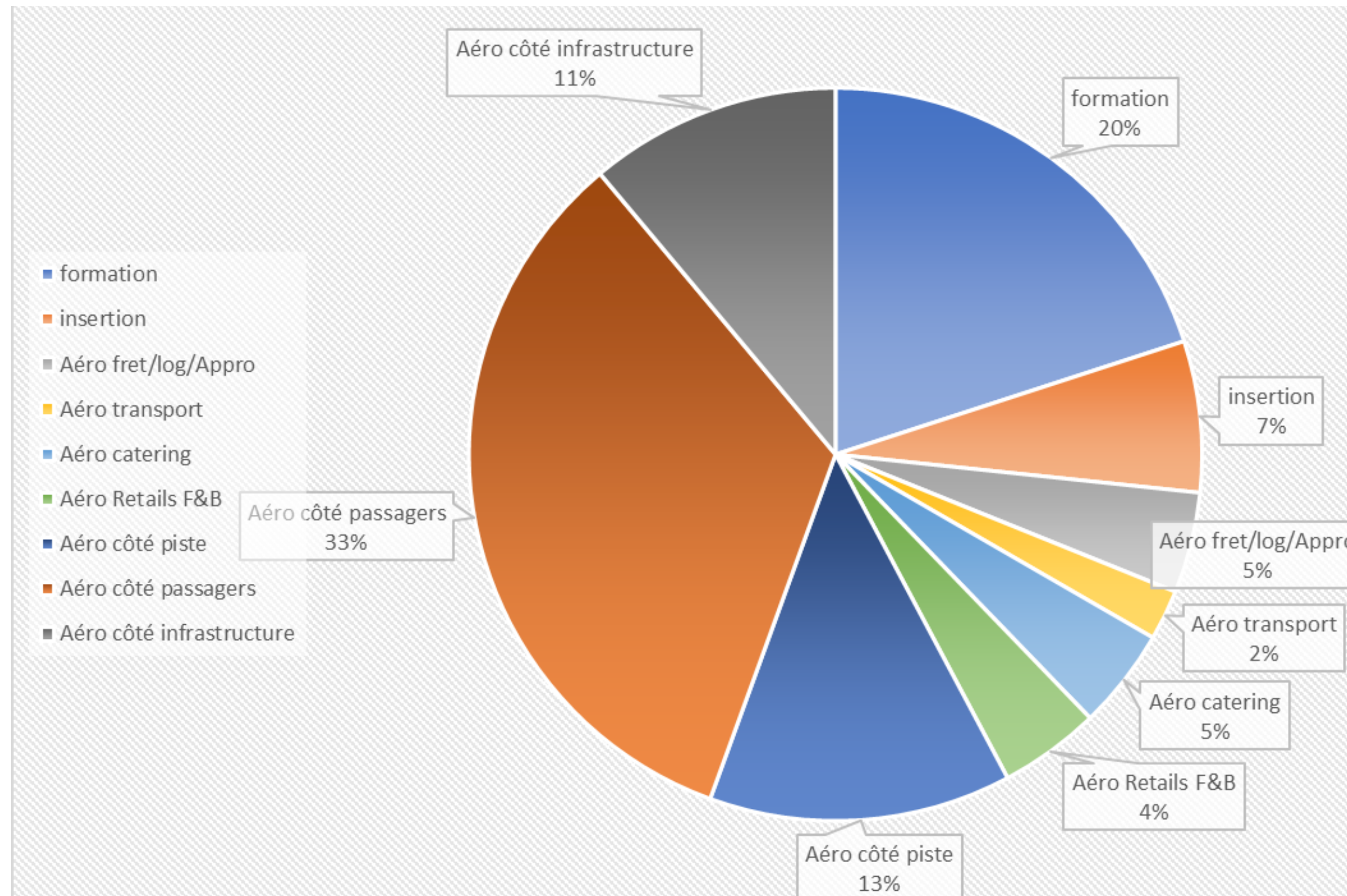
Servair (cie exploitation sce aérien)

Smiths Detection

TOURISM ACADEMY

Transdev (Maetz G)

# LA REPARTITION DES MEMBRES



# NOS PARTENARIATS 2022



## **GIP Roissy Meaux Aéroport (RMA)**

L'AMA a intégré le GIP RMA avec pour objectifs de participer à la mise en relation des entreprises avec les territoires, la promotion et l'attractivité des métiers de l'aéroportuaire et le partage des réflexions de l'AMA autour des projets engagés par ses membres.



## **GIP PARIS CDG ALLIANCE (PCA)**

L'AMA va intégrer le consortium aux côtés des acteurs privés (Air France et groupe ADPA) et publics (Etat, Région IDF et collectivités riveraines afin de faire porter la voix des métiers de l'aéroportuaire dans les projets et décisions des territoires riverains des aéroports.



## **FDCAP**

Le FDCAP a signé une convention avec l'AMA afin d'apporter une subvention de 10 k€ pour le projet Bornes Digitales

# LE RAPPORT DE L'AMA 2022

En 2021, nous avons créé des commissions afin de relever les défis de notre secteur.

Pour faire face aux enjeux de nos économies écosystémiques, nous avons identifié quatre axes stratégiques.

A travers les propositions des commissions, nous proposons d'agir en considérant ces quatre leviers majeurs :

- ATTRACTIVITÉ
- GESTION DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES
- ANTICIPATION DES ÉVOLUTIONS
- NOUVEAU PACTE TERRITORIAL

Ce rapport contient 17 propositions qui répondent aux enjeux suivants :

- Agir pour l'emploi des métiers de l'aéroportuaire ;
- Financer le maintien et le développement des compétences ;
- Anticiper les métiers d'avenir ;
- Accélérer la transformation sociale et écologique de notre écosystème

En 2022, nous avons mis en œuvre 9 projets sur les 17 propositions



# PROJET 1 : MENTORAT



## LE MENTORAT

*Par : Christophe Blondel Deblangy, Secrétaire général de Groupe Europe Handling*

- Pour relever le défi de l'attractivité, il est primordial d'ouvrir nos portes et d'effectuer un travail d'information et de pédagogie :
  - Faire connaître les métiers porteurs et émergents ;
  - Parler des atouts de ces métiers (environnement international, possibilité d'évolution rapide, possibilité de passerelles vers d'autres métiers) ;
  - Déconstruire certains arguments dévalorisant la filière sur le plan écologique (en parlant des infrastructures de demain, des innovations énergétiques plus conformes avec les attentes environnementales).
- En effet, pour attirer les talents et surtout transmettre les valeurs et l'ADN de la filière aéroportuaire, il faut commencer par montrer l'exemple et engager les dirigeants et managers des sociétés.

- Dans le cadre de nos actions en faveur de l'attractivité du secteur aéroportuaire, nous sommes engagés dans l'accompagnement des jeunes avec Article 1.
- Le principe est simple : dans vos entreprises, proposer à vos salariés de devenir Mentors. Chaque mentor va accompagner un jeune dans ses besoins de soutien et de conseils pour ses projets étudiants ou son avenir professionnel pendant 3 mois à raison de rendez-vous réguliers (1 à 2 fois par mois, en visio le plus souvent). Ce peut être un soutien pour rédiger un CV ou une lettre de motivation, travailler sa présentation sur les réseaux sociaux professionnels, ses entretiens professionnels, sa recherche de stage...
- Devenez-vous même ambassadeur.rice de notre belle communauté aéroportuaire et engagez-vous !

**Article'**  
PRENDRE LE POUVOIR SUR L'AVENIR



**L'A.M.A**  
**S'ENGAGE POUR**  
**LA JEUNESSE**



**MEMBRES ENGAGÉS : GEH /SAMSIK /GROUPE ADP /AEROPORT DE VALENCIENNES/ SECURITAS/SERIS/  
TOURISM ACADEMY/TRANSDEV/CAMAS**

# PROJET 2 : LES STAGES DE 3EME



## LES STAGES DE 3EME

Par : Arnaud Pouilly du groupe ADP

La situation économique difficile du secteur aérien à la suite de la pandémie et l'accroissement fort du télétravail ont considérablement ralenti l'offre de stage pour l'ensemble des publics. En parallèle de ce constat, on note une méconnaissance de la diversité des métiers de l'aéroportuaire du fait :

- des « a priori » liés à la difficulté de certains postes ou à l'appréhension faussée de l'environnement aéroportuaire ;
- des potentiels barrages en lien avec les langues étrangères ;
- des idées reçues sur les conditions de travail liées aux critères de mobilité, aux horaires de travail en décalé et aux exigences des employeurs.

Dans la cadre des actions pour la jeunesse, nous souhaitons intégrer le modèle de stages d'une semaine 100% AERO, uniquement avec des entreprises présentes sur nos plateformes et/ou issues du secteur des 3A (aérien, aéroportuaire, aéronautique).

Ce projet, en partenariat avec l'association Tous en Stage (TES), permet de créer des stages inter-entreprises sur la base de 2 jours par entreprise.

**tous:**  
- en stage -



#1jeune1solution



**MEMBRES ENGAGÉS : SAMSIC / GROUPE ADP / TRANSDEV / SERIS / GEH / CLEF JOB / CAMAS**

# PROJET 3 : BORNES DIGITALES



## LES BORNES DIGITALES

Par : Naima Boudar du groupe MANPOWER

- On expérimente un nouveau sourcing au plus près des habitants de nos territoires.
- Avec notre partenaire HucLink découvert par Sandra LIGNAIS d'Orly International, ces bornes vont être installées à Goussainville, Drancy et Meaux pour permettre aux habitants de postuler en 2 minutes sur les métiers de l'aéroportuaire.
- L'accès au digital, la compréhension des systèmes complexes, avoir un CV à jour sont autant de restrictions, d'autocensure qui ne permettent pas à des talents motivés de rejoindre nos métiers. C'est pourquoi nous souhaitons mettre en place une borne digitale sur 3 territoires d'emprise de Paris-CDG pour :
  - Rendre visibles et attractives les opportunités d'emploi des aéroports riverains ;
  - Pouvoir réunir les offres d'emploi des aéroports sur un support physique posté dans les relais, lieux de vie des territoires;
  - Capturer de nouveaux candidats

Les atouts de HucLink :

- Postuler à une offre d'emploi SANS CV en moins de 2 minutes ;
- Rassembler l'ensemble des offres proposées par les aéroports sur un seul outil ;
- Rajouter 3 questions filtrantes transverses indispensables à l'aéroportuaire en plus des 4 déjà présentes ;
- Trier les candidatures en fonction du scoring des réponses aux questions filtrantes ;
- Centraliser les annonces sur le back office recruteur et conserver le vivier de candidats ;
- Géolocaliser les offres d'emploi ;
- Utiliser le réseau 4G (pas de câble Ethernet ou de wifi à apporter la borne est autonome pour sa connexion avec les serveurs d'HucLink).



hucLink®

**MEMBRES ENGAGÉS : MANPOWER/AIRSUP/GEH/SAMSIK /GROUPE ADP/AÉROPORT DE VALENCIENNES/ SECURITAS/SERIS /TRANSDEV/CAMAS**

# PROJET 12 LMA : LES MÉTIERS D'AVENIR VOLET 1



## LES MÉTIERS D'AVENIR

Par : *Stephan Denner, Directeur Général Aviapartner*

Une gestion décentralisée est nécessaire pour répondre aux enjeux de l'emploi et de la formation des métiers de l'aéroportuaire, il convient d'avoir une approche sectorielle et territoriale pour :

- Faire correspondre les compétences des candidats disponibles sur le bassin d'emploi aux besoins en compétences des entreprises qui recrutent
- Développer les compétences des salariés pour répondre aux mutations économiques sectorielles (Nouvelle structuration des pics d'activités, transition énergétique et digitalisation...)

Dans les 10 prochaines années, les mutations économiques, technologiques et environnementales qui toucheront l'aérien seront majeures et impacteront considérablement les secteurs « autour de l'avion ». L'écosystème de l'aérien et de l'aéroportuaire s'est engagé dans un appel à manifestation d'intérêt afin de réaliser un diagnostic pour le bassin d'emploi du Grand Roissy-le Bourget.

Mieux identifier ces transformations, c'est mieux accompagner l'exploitation de l'aéroport de demain à travers l'adaptation de l'offre de formation et de l'offre de service territoriale.

Je suis fier d'engager l'A.M.A dans ce projet ambitieux pour nos territoires franciliens.

Dans le cadre des missions de l'Observatoire, qui réalise des analyses prospectives en matière d'emploi et de formation sur le territoire de Paris-CDG et ses environs, Paris CDG Alliance va piloter une étude visant à identifier les métiers / compétences / formations attendues dans les 10 prochaines années en lien avec le développement de « l'énergie verte » et de la « digitalisation et de la décarbonation des mobilités ».

Celle-ci, financée suite à l'AMI « Compétences et Métiers d'Avenir", sera réalisée pendant 6 mois en partenariat avec Groupe ADP, Air France, FNAM, UAF, AKTO et l'AMA. Aux côtés des entreprises et des branches professionnelles, c'est une équipe d'experts pluridisciplinaires de l'Université Paris 8 et l'Université Gustave Eiffel qui accompagne ce projet piloté par Armand DANG MEZANG, Jérémy CHABRY et Maximilien DUBOIS de Paris-CDG-Alliance.

**MEMBRES ENGAGÉS : AVIAPARTNER / TRANSDEV / GEH / SAMSIC / AEROPORT DE VALENCIENNES / TOURISM ACADEMY / SERIS**

# PROJET 15 : MOBILITÉ



## LA MOBILITÉ

*Par : Gaétan Maetz Directeur Général Pôle Activités privées et Aéroportuaires Groupe TRANSDEV*

- Pour atteindre la neutralité climatique en 2050, l'Europe doit considérablement réduire les émissions liées au transport. Pour cela, la Commission Européenne subventionne notamment les projets des collectivités qui favorisent le développement des mobilités douces et des transports propres.
- La mobilité réduite en carbone est par ailleurs le défi majeur de demain, tant pour les salariés citoyens, que pour le grand public, les passagers et bien évidemment les acteurs de l'aéroportuaire.
- La loi d'orientation des Mobilités incite en effet les entreprises de plus de 50 salariés à réfléchir à de nouveaux modes de transport responsables pour leurs salariés, l'objectif étant de favoriser la mobilité durable. 72% des salariés se montrent intéressés par la mobilité durable et souhaitent utiliser des modes de transports éco-responsables.



Elle présente ainsi un double enjeu :

- Ecologique : Diminution des GES ;
- Social : Obligation d'avoir son propre véhicule pour travailler en horaires décalés.

Ainsi, une réflexion doit être engagée sur les modes d'accès aux aéroports afin de conjuguer plusieurs enjeux :

- Maillage territorial ;
- Facilité d'accès et réduction des temps de déplacement ;
- Développement de transports en commun ou partagés ;
- Favoriser la mobilité douce.

Les aéroports Parisiens de Paris-CDG et Paris-Orly bénéficient chacun d'une association en charge de la mobilité : R Pro Mobilité et O Pro Mobilité. Ces 2 associations, initiées et animées par les CCI locales permettent d'engager des démarches ciblées.

L'Union européenne a d'approuvé son budget pour la période 2021-2027 ainsi que son plan de relance qui vont contribuer à hauteur de 1 800 milliards d'euros à la relance de l'économie dans les territoires. Nous souhaitons engager un travail dès 2022 pour présenter un projet éligible aux financements européens.

Nous nous engageons sur le recueil des données de nos métiers afin de pouvoir participer aux réflexions sur le sujet de mobilité en Ile-de France.

**MEMBRES ENGAGÉS : TRANSDEV/SAMSIK/AEROPORT DE VALENCIENNES/GEH/GSF/ICTS/SECURITAS/SERIS/CPC/AVIAPARTNER**

# PROJET 17 : QVT



## LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Par : Xavier Gondaud, président de Securitas Aviation France

- Un environnement de travail sain est indissociable du bien-être des salariés. Leurs attentes en termes de qualité de vie au travail sont donc importantes, d'autant qu'ils y passent la plus grande partie de leurs journées.
- Une bonne qualité de vie au travail apparaît d'ailleurs comme la 2ème condition la plus importante, juste après l'intérêt porté aux missions du poste.
- Pour nos métiers, il nous faut créer/améliorer les prestations d'accompagnement (livraison colis, espace de restauration collectif, proposition de repas équilibrés, conciergerie, garde enfants, accès à une salle de sport...) de nos salariés.

Ces services qui se développent dans certaines entreprises impactent directement la vie des salariés en leur apportant un bien-être ponctuel, un confort au quotidien et une meilleure gestion de leur temps. Les bénéfices constatés sont généralement :

- L'implication grâce aux services aux salariés ;
- La réduction de la frontière domicile/travail ;
- La fidélisation par les services aux salariés ;
- La limitation de l'absentéisme

Or ils sont aujourd'hui financés par les entreprises individuellement et donc restent limités. Pour aller plus loin et garantir un univers de travail satisfaisant qui permettra l'amélioration du bien-être des salariés et par la symétrie des attentions une relation améliorée avec les passagers, nous proposons de réfléchir à des offres de services qui seraient partagées et financées collectivement.



L'A.M.A

S'ENGAGE POUR LA  
QUALITÉ DE VIE AU  
TRAVAIL



**MEMBRES ENGAGÉS : SECURITAS /GEH /SAMSIC /AEROPORT DE VALENCIENNES/ SERIS/TRANSDEV/AVIAPARTNER/DMM**

# PROJET 10 : AEROVERSE



## AEROVERSE

Par : Franck Deveughele, président de Clef Job

La quatrième plateforme aéroportuaire digitale répond aux besoins de

### Maintenir et retrouver les compétences

Accompagner la croissance structurelle du secteur aérien : croissance démographique, développement des classes moyennes dans les pays émergents, doublement du parc d'avions d'ici 20 ans \* (fret et passagers)

Retrouver les compétences perdues suite au Covid\*: 20 000 talents qu'il faut attirer, évaluer et rendre opérationnels rapidement

Maintenir les compétences existantes:, recyclage des formations réglementaires nécessaires en moyenne tous les deux ans pour 130 000 salariés\* en IDF

Faire face aux actualités fortes: 25% des agents ORY/CDG n'ont pas eu de recyclage en 2021, coupe du monde de rugby en 2023, JO de Paris en 2024

### Optimiser le coût des formations

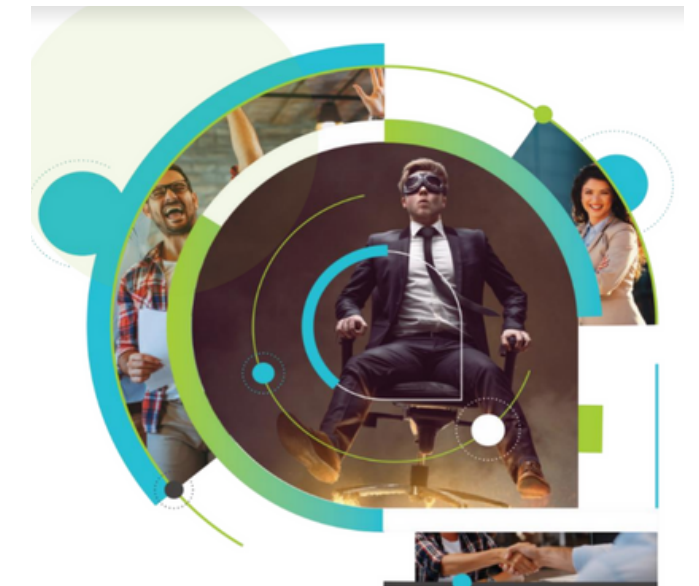
Réduire les coûts de la formation pratique : le coût agent varie de 3050 à 5150€\*  
Réduire les temps de formation tout en renforçant l'acquisition des compétences

### Demande croissante des opérateurs

Nouvelle réglementation de contrôle de la qualité des formations des agents de piste sous l'autorité de la DSAC  
Besoin de se différencier lors des appels d'offre avec les compagnies aériennes  
Besoin de verdir son image

### Solution 1 : simulateur des opérations d'assistance au sol

### Solution 2 : simulateur de soft skills pour les métiers de l'escale



**MEMBRES ENGAGÉS : GEH / SAMSIC / AEROPORT DE VALENCIENNES / SECURITAS / SERIS**

# PROJET 13 : VOLET 2 LMA



## LES MÉTIERS D'AVENIR VOLET 2

Par : *Stephan Denner, Directeur Général Aviapartner*

Nous allons travailler sur les axes suivants dans les prochaines mois :

1. Identification de tous les partenaires susceptibles de participer au projet
2. Construction d'une première feuille de route détaillée
3. Identification d'un chef de file & validation du consortium

Sur ce point, plusieurs options sont possibles : comme pour le volet 1, nous pouvons constituer un consortium élargi, intégrant toutes les parties prenantes au projet, contribuant financièrement ou non. Mais nous pouvons également avoir deux niveaux, avec un premier niveau intégrant uniquement des membres engagés financièrement dans le consortium et avec un second niveau intégrant des partenaires étroitement associés au projet.

4. Réponse à la quatrième vague de l'AMI CMA (volet 2), dont la date limite est fixée fin mars 2023.



**L'A.M.A**  
S'ENGAGE POUR LES  
COMPÉTENCES  
D'AVENIR



**MEMBRES ENGAGÉS : AVIAPARTNER / GEH / SAMSIC / AEROPORT DE VALENCIENNES / SECURITAS / SERIS / TOURISM ACADEMY / TRANSDEV / CAMAS**



# NOS ÉVÉNEMENTS



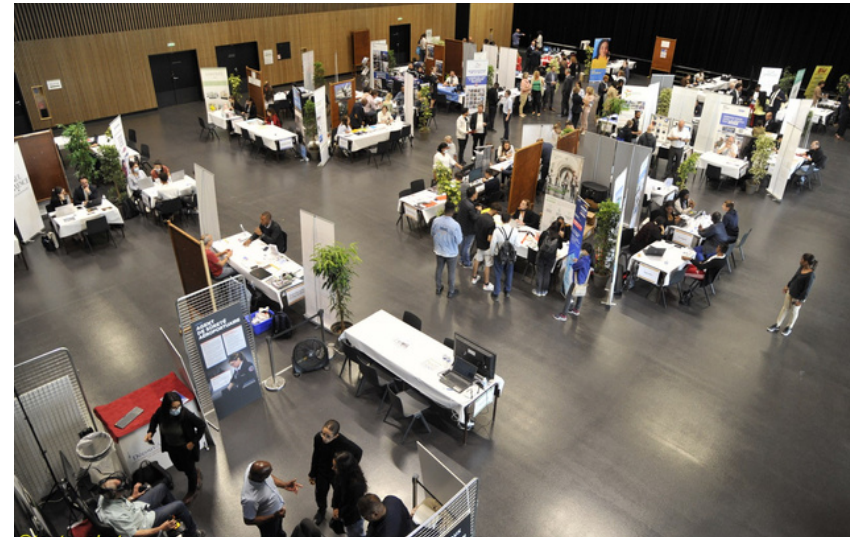
## 4 avril Petit déjeuner Débat Tourisme

Débat autour de Valérie BONED, Secrétaire générale des Entreprises du Voyage et référente Tourisme et hôtellerie-café-restauration (HCR) pour le candidat à l'élection présidentielle Emmanuel Macron.

Participants A.M.A : Yan MORTREUX de Global Blue et Stephan DENNER d'Aviapartner



**3 events**



## 3 juin Forum des métiers et des formations de l'aérien à Meaux

Participants A.M.A : SERVAIR, SECURITAS AVIATION, CAMAS, CLEF JOB ACADEMY, GEIQ AERO, GROUPE ADP, CITY ONE et ALYZIA GROUPE 3S.



## 10 juillet Meaux Airshow

Participants SERVAIR et GEH

# ADHÉRER A L'AMA

## DEVENIR MEMBRE EN 2023

La cotisation annuelle 2023 est fixée à 2 500 euros par membre.

L'association se réunit tous les mois lors des réunions du bureau, deux fois par an lors de réunions générales et 4 fois par an lors des réunions club des dirigeants.

Chaque projet est piloté par un membre qui anime sa commission.

Pour devenir membre, vous pouvez contacter le bureau :  
[ama2021bureau@gmail.com](mailto:ama2021bureau@gmail.com)



## J'ADHÈRE À L'AMA

